



NCFRIO Ingeniería

ncfrio2011@gmail.com
1144439333/1143624904
www.ncfrio.com.ar

Oficina Aristobulo del valle 1591 8vo A- (1295)-taller belgrano 423-(1870) Avellanea cuit 27/18415674/7

Fecha -20 de Enero año 2024

GESTION DE CALIDAD.

OBJETO.

Es el conjunto de actividades que se llevaran a cabo para asegurar que los productos o servicios cumplan con los estándares de calidad.

Planificación.

Se definen las tareas y los objetivos de calidad, se establecen las pautas que determinan las medidas para alcanzar los niveles de calidad requeridos, También se identifican los recursos para alcanzarlos y se designa al personal o equipo responsable de la gestión de calidad.

Control.

En esta etapa se monitorea los trabajos en obra o lo que es en producción, se entrega a cada obrero una guía simple de sus responsabilidades las cuales deberá cumplir en forma rigurosa,

Para saber que se están cumpliendo con los estándares de calidad solicitados, se corrige si es necesario, se verifica lo actuado.

MEJORA, consiste en optimizar lo realizado, mejorando las pautas de trabajo y las terminaciones, el producto o servicio puede ser mejorado durante el proceso esto forma parte de la evaluación que realiza supervisor y el obrero calificado, lleva mejorar tiempos, terminaciones, para ello se analizan mejoras correctivas de las tareas.

VERIFICACION.

Se lleva a cabo una evaluación en forma independiente de los productos o servicios para que cumplan con los requisitos de uso y calidad, es posible solicitar auditoria externa en este punto.

Documentación.

Durante todo el proceso se debe documentar todo lo realizado, se documentará el resultado final de lo realizado, las tareas y los puntos de funcionamiento correctos en caso de ser máquinas y si son procesos constructivos los detalles del mismo. Esto es utilizado para la optimización y la mejora continua, se guardarán los registros debidamente firmados y ordenados.

Todo lo anterior de gestión de calidad, ayuda a mejorar los procesos, asegurar la satisfacción del cliente, mejorar la producción, la prestación de servicios, ser más competitivo.

ING. EDUARDO GARBARINI